

Số: 916/TB-STP

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 5 năm 2018

THÔNG BÁO

Kết luận của Giám đốc Sở tại cuộc họp bàn về giải pháp tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến

Ngày 21/5/2018, Sở Tư pháp tổ chức cuộc họp do đồng chí Giám đốc Sở chủ trì để nghe báo cáo về kết quả triển khai hồ sơ trực tuyến tại Sở Tư pháp từ đầu năm 2018 đến nay, từ đó đưa ra giải pháp tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến. Tham dự cuộc họp có Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở và Bí thư Chi đoàn.

Theo báo cáo của Văn phòng, từ đầu năm 2018 đến nay, Sở đã tiếp nhận và giải quyết thành công 586/3.630 hồ sơ đề nghị cấp phiếu lý lịch tư pháp bằng hình thức trực tuyến mức độ 3 (đạt tỷ lệ 16,14%). Kết quả này là thấp hơn rất nhiều so với mục tiêu UBND tỉnh giao đối với Sở Tư pháp tại Quyết định số 852/QĐ-UBND ngày 30/3/2018 về việc giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2018 (tối thiểu 35%).

Do vậy, sau khi nghe báo cáo của Văn phòng Sở về tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến; đề xuất của Ban chấp hành Chi đoàn và ý kiến thảo luận của các thành viên dự họp, đồng chí Giám đốc Sở kết luận, giao nhiệm vụ như sau:

1. Các đồng chí Trưởng phòng, Giám đốc Trung tâm thuộc Sở:

- Quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc đơn vị về Quyết định số 852/QĐ-UBND ngày 30/3/2018 về việc giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2018; vận động cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tích cực tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến của Sở Tư pháp đến người thân, bạn bè và người dân;

- Sắp xếp, phân công công việc của đơn vị hợp lý; tạo điều kiện cho đoàn viên thanh niên tham gia tuyên truyền, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

2. Ban chấp hành Chi đoàn:

- Phổ biến, quán triệt đến tất cả đoàn viên nêu cao tinh thần xung kích, sáng tạo của thanh niên; chủ động, gương mẫu và trách nhiệm trong việc hỗ trợ

người dân nộp hồ sơ trực tuyến; góp phần nâng cao hơn nữa sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp;

- Tổ chức cho đoàn viên Sở (đoàn viên khối cơ quan Sở và đoàn viên khối sự nghiệp) tham gia phối hợp với Văn phòng Sở vận động, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến;

- Phương pháp thực hiện: Phải có thông báo phân công cụ thể bằng văn bản gửi Lãnh đạo Sở và các Phòng, Trung tâm; thực hiện bố trí 01 đoàn viên/01 buổi làm việc để hỗ trợ người dân tại Bộ phận Một cửa Sở Tư pháp;

- Thời gian thực hiện: Bắt đầu từ ngày **01/6/2018** đến ngày **30/9/2018**.

3. Văn phòng Sở:

- Tiếp tục phát huy tính chủ động, sáng tạo trong việc tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến; huy động công chức, người lao động Văn phòng kịp thời hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ, ghi nhận những ý kiến phản hồi của người dân để có giải pháp phục vụ tốt hơn;

- Phối hợp tổ chức tập huấn cho đoàn viên về quy định, quy trình tiếp nhận hồ sơ lý lịch tư pháp bằng hình thức trực tuyến và kỹ năng vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến trong tháng **5/2018**;

- Thường xuyên theo dõi, kịp thời tháo gỡ những vướng mắc về kỹ thuật để hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 vận hành thuận lợi, phục vụ chu đáo cho người dân.

- Sau thời gian tổ chức thực hiện, Văn phòng Sở tổng hợp kết quả, xây dựng báo cáo đánh giá về tình hình, kết quả thực hiện, những nội dung cần rút kinh nghiệm và đề xuất khen thưởng kịp thời đối với những cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong công tác vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

Trên đây là Kết luận của Giám đốc Sở tại cuộc họp bàn về giải pháp tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến. Văn phòng Sở thông báo đến các đơn vị biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Các đ/c Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở (VBĐT);
- Chủ tịch Công đoàn;
- Bí thư Chi đoàn;
- Quản trị mạng (đăng website Sở - Mục CCHC)
- Lưu: VT, VP/Ta.

TL. GIÁM ĐỐC
CHANG VĂN PHÒNG
SỞ TƯ PHÁP
Đào Đức Thắng